

A presente Declaração de Cookies do Sistema Ailos (“Declaração de Cookies”) tem por finalidade demonstrar o compromisso do Sistema Ailos com a privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de seus Titulares, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) (“LGPD”) e demais legislações pertinentes.

Compreende-se por “Sistema Ailos”, o sistema cooperativo de crédito composto pela **COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.463.212/0001-29, estabelecida na Rua General Osório, nº 1.180, Bairro: Velha, Blumenau/SC, CEP 89.041-002, pelas **COOPERATIVAS FILIADAS** e pelas demais instituições cujo capital social seja constituído e controlado majoritariamente pelas Cooperativas.

## Glossário / Definições

**Dado pessoal:** Informações que tornam uma pessoa natural identificada ou identificável. Identificável é aquela que pode ser identificada direta ou indiretamente por meio de referências.

**Informação:** Patrimônio composto por todos os dados e informações coletadas, processadas, geradas, enriquecidas e manipuladas durante a execução dos sistemas e processos da empresa.

**Usuário:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Cookies:** Pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser).

## Fundamentação Legal

a) Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD).

b) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.

Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

c) Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

Institui o Código Civil.

## Princípios de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O Sistema Ailos, em todas as atividades de tratamento realiza rigorosamente o monitoramento e a aplicação de medidas de proteção dos dados pessoais, a fim de garantir aos seus Titulares o devido respeito à sua privacidade, conforme os princípios de tratamento de dados disponibilizado na Declaração de Privacidade do Sistema Ailos, disponível no site (<https://www.ailos.coop.br/wp-content/uploads/2020/12/Declaracao-de-Privacidade-do-Sistema-Ailos-1.pdf>)

## Cookies, o que são?

Os cookies são pequenos arquivos ou informações, que são armazenados quando você acessa algum site ou aplicativo. Eles servem para garantir a segurança e uma personalização no atendimento ao usuário.

O Sistema Ailos usa os cookies para:

- (i) Disponibilizar ao usuário um atendimento personalizado e seguro;
- (ii) Manter o site e o aplicativo funcionando de forma correta;
- (iii) Entender as necessidades dos usuários para melhorar a oferta de produtos;

A qualquer momento você pode alterar as configurações de Cookies, assim como impedir que o site e/ou o aplicativo que você está acessando, armazene suas informações. Nestes casos, você pode não ter acesso em algumas funções, e não será possível realizar um atendimento especializado nos seus interesses.

## Tipos de cookies que utilizamos

**Cookies essenciais** - São necessários para definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão, preencher formulários, entre outras atividades. Ao desativá-los, algumas partes do site não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

**Cookies de desempenho** — Permitem que seja identificado o desempenho do site e/ou aplicativos que você está acessando. Com isso, caso exista algum erro de funcionamento, conseguiremos identificá-lo e corrigi-lo de forma rápida e correta.

**Cookies de funcionalidade** – Permitem que o site e/ou o aplicativo, personalize sua navegação. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

**Cookies de publicidade** – Permite que o site e/ou o aplicativo, personalize anúncios de acordo com os seus interesses.

**Cookies de redes sociais** - Estes cookies de terceiros são usados para permitir a elaboração de relatórios de campanhas mais robustas e acompanhar usuários de redes sociais que visitam nossos sites usando um mecanismo de marcação fornecido por essas redes sociais. Esses cookies também podem ser usados para rastrear eventos e para fins de marketing.

**Cookies permanentes** - Ficam armazenados no seu computador, ou dispositivo de acesso e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site ou aplicativo.

**Cookies de sessão** – São temporários, permanecem apenas quanto você está acessando o site e/ou aplicativo. A informação permite identificar problemas e fornece uma melhor experiência de navegação.

Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

## Canais de Comunicação

Para obter maiores informações sobre esta Declaração ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato através dos seguintes canais disponíveis no site (<https://www.ailos.coop.br/wp-content/uploads/2020/12/Declaracao-de-Privacidade-do-Sistema-Ailos-1.pdf>)

## Disposições Gerais:

O Sistema Ailos possui o direito de alterar esta Declaração a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequá-la às disposições de leis ou normas que tenham força jurídica equivalente, cabendo ao Titular verificá-la regularmente ou sempre que for solicitado.

# Declaração de Cookies do Sistema Ailos

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Titular será notificado por meio dos contatos informados.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Declaração serão solucionadas de acordo com a Lei brasileira, sendo competente o foro da cidade da sede da respectiva instituição do Sistema Ailos, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.