

VIACREDI ALTO VALE

COOPERATIVA DE CRÉDITO

Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reiventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos os serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e os resultados da Viacredi Alto Vale em 2020.



Postos de

Atendimento

conectados para garantir o melhor atendimento a você.

-

Municípios

Ampliação do **Atendimento Digital**

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.



em Depósitos Totais.



em Operações de Crédito.

RECONHECIMENTOS

Great Place to Work (GPTW)

Somos a **18**ª melhor empresa de médio porte para se trabalhar em Santa Catarina.

Pesquisa de Satisfação dos Cooperados Em 2020 a nota foi **9,37**.



no PROGRID, nosso programa de educação.



Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações econômicas, educativas e sociais.



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em **www.viacredialtovale.coop.br** ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

Mais destaques de 2020

- Novas linhas de crédito com taxas especiais.
- Adiamento de parcelas devido a pandemia e aumento de carências para pagamentos de novas operações de crédito
- **SOMAR**: consultoria financeira aos cooperados.
- Admissão e relacionamento digital.
- Atendimento aos cooperados pelo WhatsApp.
- Implantação do Pix.
- Ailos Aproxima: plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- Feira de Oportunidades: realizamos a primeira edição digital com três dias de programação online.
- Coopera Empreendedor: consultoria especializada disponibilizada para empresas da região.
- Gestor do Amanhã: cursos para auxiliar cooperados PJ durante o período da pandemia.
- Trilha da Cooperação: aplicativo para disseminar e ensinar mais sobre o cooperativismo de maneira leve e divertida.
- AGO Digital: de acordo com as normativas do Banco Central e sempre com foco na transparência, realizamos a nossa Assembleia Geral Ordinária 100% digital.

Resultados do Sistema Ailos

A Viacredi Alto Vale faz parte do Sistema Ailos, que possui uma estrutura ampla e sólida que proporciona inovação e segurança aos cooperados.



238 Postos de Atendimento



528 caixas eletrônicos



Mais de **3.700** colaboradores



Mais de **994** mil cooperados



Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

BALANCO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	302.761	235.098	+29%
Operações de crédito	435.633	299.378	+46%
Outros créditos / Outros valores e bens	6.182	7.842	-21%
Investimentos	22.900	18.647	+23%
Imobilizado	6.677	5.921	+13%
Total	774.153	566.886	+37%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2020	31/12/2019	
Depósitos	598.737	424.450	+41%
Empréstimos e repasses	37.407	26.086	+43%
Outras obrigações	22.484	16.358	+37%
Patrimônio Líquido	115.525	99.992	+16%
Capital	81.811	70.584	+16%
Reservas de sobras	25.434	21.704	+17%
Sobras do ano	8.280	7.704	+7%
Total	774.153	566.886	+37%

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

valores em k\$ mil	2020	2019	
Receitas de operações de crédito	81.599	69.073	+18%
Resultado de operações com centralização financeira	7.227	13.415	-46%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	17.280	13.807	+25%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	- 12.342	- 19.231	-36%
Despesas de provisão para operações de crédito	- 20.151	- 10.604	+90%
Despesas de pessoal	- 23.222	- 22.235	+4%
Despesas administrativas	- 21.705	- 19.194	+13%
Outras despesas operacionais	- 10.256	- 5.903	+74%
Sobras do exercício	18.430	19.128	-4%
Juros ao capital (2,86%)*	- 2.229	- 3.721	-40%
Reserva legal (40%)*	- 6.480	- 6.163	+5%
FATES - ato cooperativo (10%)*	- 1.620	- 1.540	+5%
Fundo para expansão da Cooperativa	179	-	+100%
Sobras a distribuir	8.280	7.704	+7%

*Percentuais referentes ao exercício de 2020

Diretor Executivo: Ricardo da Silva

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: www.viacredialtovale.coop.br