

## RESULTADOS

# 2018



### Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para fazer a diferença na vida das pessoas.

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, reafirmamos nossos princípios, valores e propósitos.

**H**á 30 anos, abrimos as portas do nosso primeiro Posto de Atendimento no Alto Vale do Itajaí, ainda como CrediHering. Desde então, construímos uma história de crescimento e solidez na região. Muito mais do que números, desenvolvemos pessoas e comunidades. A cada ano, aprendemos a viver a nossa essência que é transformar vidas através do cooperativismo.



### SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Viacredi Alto Vale faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificado, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas.

A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos que conquistou dois importantes prêmios.



#### Prêmio Somoscoop

2º lugar categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



#### Prêmio Gustav Salinger

Destaque na categoria Case de Marketing

### SISTEMA AILOS 2018

Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de **7,3 BILHÕES** em ativos

**190** Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores

## APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER



Trabalhamos constantemente para melhor atender aos nossos cooperados. Em 2018, investimos em nossa estrutura presencial.

### NOVOS POSTOS DE ATENDIMENTO

- Rio do Sul (Progresso)
- Laurentino
- Dona Emma

### MUDANÇAS E REFORMAS PARA MAIS CONFORTO

- Ibirama (Ponto Chic e Centro)

### MAIS OPÇÕES DE AUTOATENDIMENTO

- 11 novos Caixas Eletrônicos

## EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

Novo Aplicativo Ailos Mobile e nova Conta Online: mais modernos e fáceis de utilizar

Pagamento de faturas no App Ailos e na Conta Online até 22h

Ailos Cartões no Samsung Pay

### APLICATIVO AILOS

Contratação de Crédito Pré-Aprovado

Pagamento de FGTS

Autenticação através de impressão digital

Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicos)

### CONTA ONLINE

Pagamento FGTS e DAE

Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses

## INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Fizemos a diferença em muitas vidas com a redução de taxas em três momentos do ano. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos: **R\$ 12,2 MILHÕES**

Limites/Recebíveis: **R\$ 41,8 MILHÕES**

Aquisição de imóveis: **R\$ 5,9 MILHÕES**

Crédito Pessoal: **R\$ 71,6 MILHÕES**

Pré-aprovado com liberação imediata: **R\$ 23,5 MILHÕES**

Outros: **R\$ 2,1 MILHÕES**

Estímulo ao empreendedorismo: **R\$ 54,9 MILHÕES**

**TOTAL DE CRÉDITO CONCEDIDO: R\$ 212 MILHÕES**

## O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade através dos nossos produtos de investimento. Tivemos um volume expressivo no crescimento de depósitos totais.

**20,9%** de crescimento

Total de recursos aplicados pelos cooperados (depósitos à vista, depósitos a prazo e cotas capital):

**R\$ 401,4 MILHÕES**



## PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando.

Fechamos o ano com mais de **56 MIL** cooperados.

**21% a mais do que no ano anterior.**



## PROGRID

**443** eventos presenciais.

Mais de **34 MIL** participações.

**790** cursos concluídos na modalidade EAD.

Integramos **28** cooperados em nossos Comitês Educativos.



## ASSEMBLEIAS

Realizamos **55** eventos assembleares com mais de **11,7 MIL** participações.



## FEIRA DE OPORTUNIDADES

A 26ª edição da feira, realizada em Rio do Sul, contou com mais de **180** expositores e mais de **13 MIL** visitantes.



## VIACREDI ALTO VALE EM MOVIMENTO

Corrida realizada durante a 26ª Feira de Oportunidades. Primeira edição com mais de **400** participantes.



## A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Viacredi Alto Vale, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados.

**79** contratações.  
**214** colaboradores no total.  
**7** aprendizes cooperativos.  
**56** treinamentos com **1.590** participações.  
 Pesquisa de clima organizacional: **83%** de satisfação.





## RECONHECIMENTO

Em 2018, fomos premiados como uma das melhores empresas para se trabalhar em Santa Catarina, na categoria de empresas de médio porte. Isso só foi possível porque estamos todos juntos, caminhando com o mesmo propósito.

**GPTW 2018 Época** - 20º Lugar Estadual



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação realizada com os nossos cooperados mostrou que estamos no caminho certo. **Obrigado pela nota 9,5.**



## SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar juntos com você por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e **fazendo a diferença na vida das pessoas.**



## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>313.281</b>	<b>252.831</b>
Disponibilidades	3.454	2.209
Relações interfinanceiras	181.112	159.075
Operações de crédito	120.700	85.543
Outros créditos	6.275	4.008
Outros valores e bens	1.740	1.996
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>152.896</b>	<b>132.117</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>133.259</b>	<b>117.264</b>
Relações interfinanceiras	35.553	28.388
Operações de crédito	97.706	88.876
<b>Permanente</b>	<b>19.637</b>	<b>14.853</b>
Investimentos	15.256	12.458
Imobilizado de uso	4.349	2.346
Intangível	32	49
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>466.177</b>	<b>384.948</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>357.354</b>	<b>299.755</b>
Depósitos	343.350	288.770
Relações interfinanceiras	1.041	-
Relações interdependências	9	10
Obrigações por empréstimos e repasses	522	554
Outras obrigações	12.432	10.421
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>27.898</b>	<b>20.021</b>
<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>27.898</b>	<b>20.021</b>
Depósitos	6.230	3.070
Relações interfinanceiras	18.327	14.300
Obrigações por empréstimos e repasses	1.204	1.040
Outras obrigações	2.137	1.611
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>80.925</b>	<b>65.172</b>
Capital social	61.326	52.734
Reserva de sobras	13.439	8.166
Sobras acumuladas	6.160	4.272
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>466.177</b>	<b>384.948</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>68.638</b>	<b>63.240</b>
Operações de crédito	55.680	46.516
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	12.958	16.724
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(26.811)</b>	<b>(29.485)</b>
Operações de captação no mercado	(16.194)	(20.751)
Operações de empréstimos e repasses	(1.267)	(973)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(9.350)	(7.761)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>41.827</b>	<b>33.755</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(26.157)</b>	<b>(20.869)</b>
Receita de prestação de serviços	9.649	6.973
Outras receitas operacionais	1.109	806
Despesas de pessoal	(17.077)	(13.063)
Outras despesas administrativas	(16.084)	(12.851)
Outras despesas operacionais	(3.754)	(2.734)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>15.670</b>	<b>12.886</b>
<b>RESULTADO ANTES OPERACIONAL</b>	<b>28</b>	<b>(20)</b>
<b>RESULTADO NÃO DA TRIB. SOBRE LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>15.698</b>	<b>12.866</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(9.538)</b>	<b>(8.594)</b>
Juros sobre capital próprio	(3.377)	(4.323)
Reserva legal - estatutário	(4.928)	(3.417)
FATES - estatutário	(1.233)	(854)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>6.160</b>	<b>4.272</b>

**Diretor Executivo:** Ricardo da Silva - **Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8