

# RESULTADOS 2016

É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA.

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **VIACREDI ALTO VALE** em 2017.

## INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **VIACREDI ALTO VALE** encerrou o ano com **12** Postos de Atendimento.



### Inauguração:

Posto de Atendimento em Trombudo Central



### Instalação:

**1** Terminal de Autoatendimento em Presidente Getúlio



### Reformas:

- Presidente Getúlio
- Ibirama - Sede

## NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa efetuou melhorias para atender as necessidades dos cooperados e proporcionar-lhes mais comodidade e conveniência, investindo fortemente em tecnologia e parcerias.

### Para todos:



- Lançamento da plataforma PROGRID EAD (Ensino a Distância);
- Funcionamento do cartão de crédito no atendimento presencial (caixa);
- Ampliação dos serviços através do SAC;
- Melhorias nos produtos de Crédito;
- Melhorias no Seguro Residencial.

### Para cooperados Pessoa Jurídica:



- Assinatura conjunta através da Conta Online;
- Linha de crédito empreendedor sustentável;
- Pagamento de títulos via arquivo (upload Conta Online);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária;
- Cartão puro crédito para empresas.

### No Autoatendimento:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Novos serviços disponibilizados na internet e no caixa eletrônico;
- Liberação de pagamento de tributos federais (DARF e GPS) através do site;
- Novas funcionalidades no aplicativo CECRED Mobile:
  - Inclusão e resgate de aplicações;
  - Contratação de crédito pré-aprovado.



## TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos totais (conta-corrente, aplicações dos cooperados e depósitos interfinanceiros) da **VIACREDI ALTO VALE**

cresceram  
**24%**  
totalizando  
**R\$ 236**  
milhões aplicados

A Cooperativa é participante do:



## CRÉDITO VIACREDI ALTO VALE: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira tranquila é a missão da **VIACREDI ALTO VALE**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

### Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites rotativos disponíveis:  
**R\$ 26,4 milhões**



Veículos:  
**R\$ 9 milhões**



Crédito pessoal:  
**R\$ 40,5 milhões**



Pré-aprovado:  
**R\$ 12,5 milhões**



Crédito empreendedor:  
**R\$ 27,8 milhões**



Outros:  
**R\$ 2,7 milhões**



Imóveis:  
**R\$ 8,3 milhões**

Quando o cooperado faz o pagamento do crédito, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da sua comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, ela promove o desenvolvimento da economia local.

**TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 127 MILHÕES**

## ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Com relacionamento simples, direto e transparente, a **VIACREDI ALTO VALE** tem investido no quadro social porque acredita que a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais para garantir o crescimento sustentável da Cooperativa, dos próprios cooperados e também da comunidade. Para isso, promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos.



**Quadro social:**  
**16%** de crescimento no número de cooperados durante o ano.  
**39.495** - Total de cooperados até dezembro de 2016.



**Encontro de boas-vindas:**  
**129** encontros.  
**3.336** participações.



**Assembleias:**  
**126** Pré-Assembleias. **1** Assembleia Geral Ordinária. **1** Assembleia Geral Extraordinária. Mais de **8.500** participações.



**Comitês Educativos:**  
**2** novos grupos.  
Total de **11** grupos e **38** membros.



**PROGRID:**  
**331** eventos.  
**15.387** participações.

**TOTAL DE PARTICIPAÇÕES: 24 MIL**

## NÚCLEO DE COOPERATIVAS DO ALTO VALE



Por iniciativa da **VIACREDI ALTO VALE**, foi constituído em abril de 2016, pela Associação Empresarial de Rio do Sul, o Núcleo de Cooperativas do Alto Vale do Itajaí. Sua missão é “promover ações de integração e fortalecimento das cooperativas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do Alto Vale do Itajaí”. Em 2016, uma das principais ações do núcleo foi o 1º Fórum das Cooperativas do Alto Vale, um evento envolvendo dirigentes e lideranças que abordou os temas “Cooperativismo” e “Cenários Econômicos”.

### DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu diversas ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações e dicas às comunidades sobre educação financeira, com foco em equilíbrio das contas e qualidade de vida.

7 cidades envolvidas

2.191 pessoas atendidas

70 voluntários



### RESULTADOS ECONÔMICOS:

#### Capital social

Crescimento de

**21%**

#### Ativos totais

Recursos totais de

Crescimento de

**R\$ 308** **23%**

milhões.

#### Sobras do ano

Sobra líquida:

**R\$ 9**

**R\$ 3**

milhões.

milhões.

## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
<b>CIRCULANTE</b>	<b>214.094</b>	<b>164.350</b>
Disponibilidades	1.643	2.204
Títulos e Valores Mobiliários	138.335	90.680
Relações Interfinanceiras	3.538	5.093
Operações de Crédito	69.349	65.225
Outros Créditos	1.191	1.038
Outros Valores e Bens	38	110
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>94.260</b>	<b>86.272</b>
Realizável a Longo Prazo	82.072	75.991
Títulos e Valores Mobiliários	1.621	1.084
Operações de Crédito	78.935	74.307
Outros Valores e Bens	1.516	600
Investimentos	10.225	8.325
Imobilizado de uso	1.927	1.923
Intangível	36	33
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>308.354</b>	<b>250.622</b>

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
<b>CIRCULANTE</b>	<b>246.166</b>	<b>193.945</b>
Depósitos	236.581	185.339
Depósitos à Vista	29.629	22.779
Depósitos Interfinanceiros	15.335	9.457
Depósitos sob Aviso e a Prazo	191.617	153.103
Relações Interdependências	6	3
Obrig. por Emprést. e Repasses	260	-
Outras Obrigações	9.319	8.603
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>10.286</b>	<b>14.641</b>
Depósitos	-	5.225
Depósitos Interfinanceiros	-	5.225
Relações Interfinanceiras	9.169	8.037
Obrig. por Emprést. e Repasses	1.117	1.379
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>51.902</b>	<b>42.036</b>
Capital	45.264	37.458
Reservas de Sobras	3.179	1.975
Sobras Acumuladas	3.459	2.603
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>308.354</b>	<b>250.622</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>57.227</b>	<b>42.826</b>
Operações de Crédito	41.030	33.093
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	16.197	9.733
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(31.640)</b>	<b>(21.707)</b>
Operações de Captação no Mercado	(23.054)	(17.746)
Operações de Empréstimos e Repasses	(885)	(437)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(7.701)	(3.524)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>25.587</b>	<b>21.119</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(16.482)</b>	<b>(13.857)</b>
Receitas de Prestação de Serviços	5.300	3.337
Outras Receitas Operacionais	761	1.324
Despesas de Pessoal	(10.072)	(8.178)
Despesas Administrativas	(11.442)	(9.691)
Outras Despesas Operacionais	(1.029)	(649)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>9.105</b>	<b>7.262</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(17)</b>	<b>16</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUT. S/ LUCRO E PARTIC.</b>	<b>9.088</b>	<b>7.278</b>
Juros ao Capital	(4.147)	(3.560)
FATES	(494)	(372)
Reserva Legal	(988)	(743)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>3.459</b>	<b>2.603</b>

Diretor Executivo: Ricardo da Silva

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, as demonstrações contábeis, as notas explicativas, o parecer dos auditores independentes e o parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.viacredialtovale.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

## DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores.

### Colaboradores:



**39**  
contratações

Total de  
**128**  
colaboradores

### Capacitação e Treinamentos:



**39** eventos  
**270** participações em eventos  
**44** cursos a distância  
**1.693** participações em cursos a distância

## A COOPERATIVA



### Definição do Propósito

Com a participação dos colaboradores, a Cooperativa construiu um propósito, que representa toda sua essência: **“Fazer a diferença na vida das pessoas”**.



### Fortalecimento e Participações com as entidades locais

Visando atender o 7º princípio cooperativista “Interesse pela comunidade”, a Cooperativa vem desenvolvendo parcerias com as associações empresariais, a câmara de dirigentes lojistas e outras entidades locais.



# 9,13

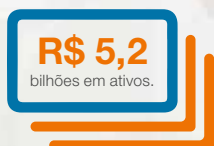
foi a nota da Pesquisa de Satisfação realizada com os cooperados.

## SISTEMA CECRED

A **VIACREDI ALTO VALE** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, que atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



**+ de 546 mil**  
cooperados.  
Crescimento de 13%  
em relação a 2015.



**R\$ 5,2**  
bilhões em ativos.

Crescimento de 25%  
em relação a 2015.



**R\$ 178,6**

milhões em sobras.

Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **VIACREDI ALTO VALE** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



### SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200.

Todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



**VIACREDI**  
**ALTO VALE**  
Cooperativa de Crédito

[www.viacredialtovale.coop.br](http://www.viacredialtovale.coop.br)

Filiada à

